

На основании Закона РФ «О защите прав потребителей» и Постановления №55 от 19.01.1998 (в ред. от 27.01.2009) «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров...» настоящим документом компания АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) гарантирует отсутствие в продаваемых товарах дефектов производственного характера и дефектов составляющих его компонентов в течение гарантийного срока и уведомляет Покупателей о правилах возврата и замены товаров надлежащего и ненадлежащего качества.

Настоящие гарантии не распространяются:

на товары, приобретенные юридическими лицами и\или индивидуальными предпринимателями. Отношения сторон, при покупке товаров (оборудования) юридическими лицами и\или индивидуальными предпринимателями, регулируются положениями ГК РФ.

на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

на совместимость данного изделия с изделиями и продуктами третьих сторон, на расходные материалы (манжеты, уплотнения, распылительные сопла, шланги и т. д.), в том числе и находящиеся в готовом изделии;

гарантия не распространяется на быстро изнашиваемые узлы и детали;

на окрасочное оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее при этом отметки о проведенном ремонте в сервисной службе АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU);

в случае нарушения комплектности изделия и\или внесения изменения в оригинальную конструкцию;

АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного товара (оборудования).

Стандартные гарантии: 12 месяцев с момента покупки товара (оборудования).

Гарантии действуют со дня совершения покупки.

Гарантии действуют исключительно на товар (оборудование), приобретенные в АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU). Если Вы приобрели товар (оборудование), аналогичные ассортименту АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU), в любой другой точке продаж, пожалуйста обращайтесь по месту приобретения.

Под дефектом подразумевается потеря работоспособности изделия или его компонентов, вследствие которых дальнейшее использование устройства невозможно или затруднено.

Гарантия на проданные товары подразумевает под собой бесплатный ремонт или замену на аналогичный товар (в случае невозможности ремонта) в течении всего гарантийного срока.

Документом, дающим право на гарантийное обслуживание, является товарная накладная и кассовый чек, которые оформляются при приобретении товара (оборудования) в АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) и исключительно вместе являются Гарантийным талоном.

Прием товара (оборудования) в гарантийный ремонт осуществляется только после предварительного обращения в службу технической поддержки и проведения консультации или отправки письма на электронную почту sale@voylet.ru (способы равнозначны)

Прием оборудования в гарантийный ремонт осуществляется в офисе продаж компании АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU). Перед визитом необходимо согласовать с менеджером перечень документов, который необходимо будет приложить к гарантийному товару.

Доставка оборудования в сервис АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) и обратно осуществляется Покупателем за свой счет.

После поступления товара в ремонт, в течение 10 рабочих дней происходит оценка состояния оборудования, в результате которой определяется, будет ли осуществлена замена товара (оборудования) на новое или произведен ремонт (бесплатный или платный).

При сдаче товара на гарантийное обслуживание срок безвозмездного устранения недостатков может достигать 45 (сорок пять) дней.

Гарантия действительна только при предъявлении вместе с дефектным изделием правильно заполненного Гарантийного талона с проставленной датой продажи. Если дата продажи не указана, то гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия.

окрасочное оборудование в сервисный центр принимается ТОЛЬКО в чистом виде (промыто и очищено от сильных загрязнений!);

покупатель имеет право на ремонт приобретенных у нас агрегатов и аппаратов для окраски в течении всего срока гарантии, если недостатки товара не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силы

Настоящая гарантия не распространяется в случае:

неправильной эксплуатации: использования изделия не по назначению; использования изделия в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности;

ремонта, произведённого не уполномоченными сервисными центрами или дилерами;

обнаружения следов вскрытия устройства;

несчастных случаев, ударов молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции и иных причин;

Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь товара посторонних веществ, предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных, в том числе следов жизнедеятельности животных и насекомых.

Наличия повреждений, вызванных использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.

Наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных запчастей и расходных материалов, комплектующих.

Наличия внешних и внутренних электро- и механических повреждений (в том числе, но не ограничиваясь, замкнутых контактах, трещин, следов удара, сколов, прогаров и т.д.), способных повлиять на работоспособность товара.

дефектов системы, в которой использовалось данное изделие.

Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества, если товар его не устроил при соблюдении следующих условий:

с момента получения товара Покупателем не прошло 7 дней (подтверждается датой получения в накладной транспортной компании, курьерской службы, квитанции, датой в товарном чеке);

сохранены товарный вид оборудования и упаковки, потребительские свойства товара, комплектность, отсутствуют внешние дефекты оборудования, сохранена работоспособность изделия;

имеются документы, подтверждающие покупку этого товара в Интернет-магазине АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) (гарантийный талон, накладная и пр.).

Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя после согласования данной процедуры с менеджером интернет-магазина АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU).

Если невозможно установить дату получения товара Покупателем, срок, в течении которого возможен возврат, исчисляется с даты отгрузки товара компанией АО «СТОКОЛОП» (VOYLET.RU) Покупателю.

Возврат средств осуществляется в течении 10 рабочих дней тем же способом и на те же реквизиты, с которых поступила оплата за товар. При этом стоимость первоначальной доставки товара, банковские сборы, комиссии платежных систем и прочие понесенные расходы Покупателю не возвращаются.

Технически сложные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат согласно «Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.

Внешний вид и комплектация должны быть проверены Покупателем незамедлительно при получении товара. В случае получения товара ненадлежащего качества (если это ранее не было оговорено Продавцом) Покупатель имеет право потребовать замену товара на аналогичный или возврата уплаченной за товар суммы.

Если очевидно, что товар приобрел свойства товара ненадлежащего качества в процессе доставки, Покупатель обязан составить акт по форме перевозчика, доставлявшего данный товар.